

En raison de la crise sanitaire, seules 3 sessions de formation ont pu être réalisées, toutes relatives au module anciennement nommé « Formation de répondants », aujourd'hui intitulé « Rencontrer l'autre ».

Formation de répondants

30 stagiaires (3 sessions de 10)

Indicateurs de fin de formation

A chaud :

- Information préalable (convocation, plan d'accès, programme/but de la formation) : **100% très satisfaits**
- Accueil : **100% très satisfaits**
- Animation de la formation : **75% très satisfaits** ; 25% satisfaits
- Moyens et supports pédagogiques : **50% très satisfaits** ; 50% satisfaits
- Contenu de la formation : **50% très satisfaits** ; 50% satisfaits
- Échange entre les participants : **75% très satisfaits** ; 25% satisfaits
- Organisation matérielle (salle, restaurant ..) : **50% très satisfaits** ; 50% satisfaits
- Possibilité de mise en pratique de l'acquis : 33% très satisfaits ; **50% satisfaits** ; 17% peu satisfaits
- Réponse aux attentes : **50% très satisfaits** ; 42% satisfaits ; 8% peu satisfaits

A froid :

- Le stagiaire applique les acquis de la formation : 34% très satisfaits ; **50% satisfaits** ; 8% peu satisfaits ; 8% pas satisfaits
- La formation a permis l'amélioration de la performance individuelle : 25% très satisfaits ; **42% satisfaits** ; 25% peu satisfaits ; 8% pas satisfaits
- La formation a permis l'amélioration de la performance de l'équipe : 34% très satisfaits ; **50% satisfaits** ; 8% peu satisfaits ; 8% pas satisfaits
- J'observe un accroissement de ma motivation : 25% très satisfaits ; **67% satisfaits** ; 8% pas satisfaits
- Les objectifs de formation ont été atteints : 17% très satisfaits ; **67% satisfaits** ; 8% peu satisfaits ; 8% pas satisfaits

Retours plus qualitatifs 1 (sur la base d'une grille d'auto-évaluation élaborée à partir du référentiel de compétences humaines et civiques fondamentales des Cités d'Or)

J'ai progressé dans ma capacité à convaincre sans manipuler :

- S'ajuster à son interlocuteur : **83%**
- Produire des arguments valides : **67%**
- Choisir des arguments pertinents : **80%**
- Structurer son argumentation de manière efficace : **80%**
- Définir un terme : **100%**

J'ai progressé dans ma capacité à entretenir et enrichir mon environnement humain :

- Organiser une rencontre : **57%**
- Connaître et travailler ses biais relationnels : **97%**
- Cultiver son tissu relationnel : **67%**
- Se présenter : **93%**
- Pratiquer l'écoute active : **100%**

J'ai progressé dans ma capacité à me connaître et à m'accepter :

- Cultiver sa sécurité intérieure ou confiance de base : **80%**
- Cultiver la confiance dans ses sentiments : **53%**
- Cultiver la confiance dans ses compétences : **70%**
- Cultiver sa confiance relationnelle : **77%**
- Respirer : **70%**

J'ai progressé dans un rapport à soi authentique :

- HUMILITE (j'ai des besoins et je l'assume) : **77%**
- PERFECTIBILITE (je suis imparfait mais capable de me perfectionner) : **63%**
- ASSERTIVITE (j'ai des ressources et je l'assume) : **67%**
- PROBITE (je suis fidèle aux principes que j'ai choisis) : **77%**
- CONDITIONNEMENT (je suis le fruit de mon histoire) : **87%**
- AUTONOMIE (ma vie est un projet qui m'appartient) : **70%**

J'ai progressé dans un rapport aux autres juste :

- RECIPROCITE (je cultive un rapport aux autres juste) : **77%**
- JUSTESSE (je m'ajuste à mon interlocuteur) : **87%**
- RESPECT (j'agis avec autrui conformément à sa valeur en tant que personne humaine) : **50%**
- BIENVEILLANCE (je veux a priori le bien d'autrui) : **67%**
- OUVERTURE (je considère l'autre comme une richesse plutôt que comme une menace) : **80%**
- APPARTENANCE (je m'inscris dans un environnement humain) : **87%**

J'ai progressé dans un rapport au monde vrai (porteur de sens)

- INCERTITUDE (j'ai peu voire pas de certitudes) : **90%**
- DOUTE METHODIQUE (je n'accepte aucun message avant de l'avoir vérifié) : **50%**
- RELATIVITE (fruits de mon histoire, mes valeurs ne sont pas universelles) : **87%**
- RESPONSABILITE (je suis responsable de mon environnement) : **83%**
- IMPERMANENCE (je change, les autres changent, le monde change) : **70%**
- ATTENTION (je suis attentif à mon environnement) : **83%**

Retours plus qualitatifs 2 (sur la base de questions ouvertes)

« Le distinguo entre faits, émotions et valeurs a littéralement changé ma façon de recevoir et d'analyser les messages. »

« J'ignorais qu'un jeu aussi simple que le jeu d'empathie pouvait permettre d'explorer tant de choses en termes de communication et de postures relationnelles. »

« Grâce au jeu autour de l'histoire d'Abigaël et Tom, je peux enfin clairement définir la notion de "valeurs" et la partager autour de moi. »

« Je m'étais inscrit à cette formation en pensant à ce qu'elle pourrait m'apporter dans mes engagements bénévoles et dans ma vie professionnelle. Je ne pouvais pas imaginer à quel point elle a été un révélateur dans ma vie familiale. »

« Avec le recul de la pratique, les éléments que j'ai trouvés les plus utiles de la formation sont le triangle du drame et les temps de co-développement, qui m'ont permis de mieux saisir plein de choses en partant d'exemples vécus. »

« L'exploration de la posture du "sauveur" m'a mis une cloque. Je pensais jusque-là bien faire. Mais en réalité, j'agissais comme une "gentille dominante". »

« J'aurais aimé bénéficier du témoignage d'anciens répondants. Ça m'a manqué. »

« Les développements autour des différentes strates de la confiance en soi étaient intéressants, mais j'aurais aimé les approfondir davantage, pour que ce soit plus concret. »

« Trop de contenus – souvent passionnants – en trop peu de temps. J'aurais aimé une formation plus longue, pour mieux décanter tout cela. »

« Cette formation a tellement de résonances dans toutes les dimensions de la vie ! Je la recommande à n'importe qui. »

Décisions pour la suite

- Recenser au début du module les situations concrètes sur lesquelles le groupe souhaite travailler
- Renforcer la séquence relative à la confiance en soi, à ses différentes dimensions, et les outils pour y travailler
- Ajouter une journée pour avoir le temps de mieux traiter les différents contenus, car il y a un risque d'effet « gavage »
- Renommer la formation (pas suffisamment explicite) et retravailler le fil pédagogique conformément à un doublement du temps de la session